

Zusammen arbeiten - gemeinsam wachsen - Volksbank Mittweida eG

Bei der Volksbank Mittweida eG treffen Innovation, regionale Verantwortung und echte Nähe aufeinander. Wir gestalten die Finanzwelt von morgen – nachhaltig, digital und persönlich. Werden Sie Teil eines Teams, das Veränderung als Chance sieht und Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Neue Aufgaben, echte Verantwortung und ein Arbeitsumfeld, das Sie mitgestalten können – entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns als

Serviceberater (m/w/d) im zentralen Kundenservice

Gestalten Sie die Zukunft unserer Kunden – als kompetenter Ansprechpartner für Finanzlösungen und individuelle Beratung im Privatkundengeschäft.

Damit unterstützen Sie unser Team:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden – telefonisch sowie über alle digitalen Kontaktkanäle wie E-Mail und Chat – und bearbeiten Kundenanfragen und - aufträge fallabschließend.
- Sie erkennen Potenziale im Kundengespräch, zeigen Beratungsbedarf auf und leiten Kunden an unsere Berater oder Spezialisten weiter.
- Sie wirken aktiv bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservices und den dazugehörigen Prozessabläufen mit.
- Sie kontaktieren Kunden aktiv im Rahmen von Kampagnen, vereinbaren Beratungstermine und setzen Vertriebsimpulse erfolgreich um.

Gemeinsam zum Erfolg - damit passen Sie zu uns:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung - idealerweise in der Finanzbranche - und verfügen bereits über Erfahrungen im Servicebereich und/oder in der Kundenberatung.
- Sie haben Freude am telefonischen und digitalen Kundenkontakt und überzeugen durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie besitzen eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und sind sicher im Umgang mit digitalen Medien sowie deren Anwendung.
- Sie arbeiten strukturiert, eigenverantwortlich und sind bereit, sich kontinuierlich weiterzubilden und Ihre Kompetenzen weiterzuentwickeln.

Auf diese Benefits können Sie sich freuen:

- Nutzung unseres Coworking Space in der Werkbank 32
- eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- eine zielgerichtete fachliche und persönliche Weiterbildung und Entwicklung
- 13. Monatsgehalt und Gewinnbeteiligung
- vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersversorgung
- 30 Tage Erholungsurlaub + 24.12. und 31.12. frei
- starke Unternehmenskultur und gemeinsame Events
- Zuschuss zu sportlichen Aktivitäten, Zuschuss zur Kinderbetreuung, u.v.m.

Lassen Sie uns gemeinsam Zukunft gestalten!

Unser Team hilft Ihnen gerne weiter. Bewerben Sie sich über den Direktlink oder über unsere Karriereseite unter volksbank-mittweida.de/meine-bank/karriere. Ihre Ansprechpartnerin: Frau Christiane Puschinski, Telefon 03727 9444-196.

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

Ich freue mich auf unser Kennenlernen!

Christiane Puschinski
post-karriere@vb-mittweida.de
03727 9444-196



Volksbank Mittweida eG