



## Zusammen arbeiten - gemeinsam wachsen - Volksbank Mittweida eG

Bei der Volksbank Mittweida eG treffen Innovation, regionale Verantwortung und echte Nähe aufeinander. Wir gestalten die Finanzwelt von morgen – nachhaltig, digital und persönlich. Werden Sie Teil eines Teams, das Veränderung als Chance sieht und Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Neue Aufgaben, echte Verantwortung und ein Arbeitsumfeld, das Sie mitgestalten können – entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns als

### **Serviceberater (m/w/d) im zentralen Kundenservice**

Gestalten Sie die Zukunft unserer Kunden – als kompetenter Ansprechpartner für Finanzlösungen und individuelle Beratung im Privatkundengeschäft.

#### **Damit unterstützen Sie unser Team:**

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden – telefonisch sowie über alle digitalen Kontaktkanäle wie E-Mail und Chat – und bearbeiten Kundenanfragen und -aufträge fallabschließend.
- Sie erkennen Potenziale im Kundengespräch, zeigen Beratungsbedarf auf und leiten Kunden an unsere Berater oder Spezialisten weiter.
- Sie wirken aktiv bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservices und den dazugehörigen Prozessabläufen mit.

- Sie kontaktieren Kunden aktiv im Rahmen von Kampagnen, vereinbaren Beratungstermine und setzen Vertriebsimpulse erfolgreich um.

## **Gemeinsam zum Erfolg - damit passen Sie zu uns:**

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung - idealerweise in der Finanzbranche - und verfügen bereits über Erfahrungen im Servicebereich und/oder in der Kundenberatung.
- Sie haben Freude am telefonischen und digitalen Kundenkontakt und überzeugen durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie besitzen eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und sind sicher im Umgang mit digitalen Medien sowie deren Anwendung.
- Sie arbeiten strukturiert, eigenverantwortlich und sind bereit, sich kontinuierlich weiterzubilden und Ihre Kompetenzen weiterzuentwickeln.

## **Auf diese Benefits können Sie sich freuen:**

- Nutzung unseres Coworking Space in der Werkbank 32
- eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- eine zielgerichtete fachliche und persönliche Weiterbildung und Entwicklung
- 13. Monatsgehalt und Gewinnbeteiligung
- vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersversorgung
- 30 Tage Erholungsurlaub + 24.12. und 31.12. frei
- starke Unternehmenskultur und gemeinsame Events
- Zuschuss zu sportlichen Aktivitäten, Zuschuss zur Kinderbetreuung, u.v.m.5

## **Lassen Sie uns gemeinsam Zukunft gestalten!**

Unser Team hilft Ihnen gerne weiter. Bewerben Sie sich über den Direktlink oder über unsere Karriereseite unter [volksbank-mittweida.de/meine-bank/karriere](http://volksbank-mittweida.de/meine-bank/karriere). Ihre Ansprechpartnerin: Frau Christiane Puschinski, Telefon 03727 9444-196.

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

**Ich freue mich auf unser Kennenlernen!**

Christiane Puschinski

✉ post-karriere@vb-mittweida.de

📞 03727 9444-196



**Volksbank  
Mittweida eG**

