



Kundenbetreuer im Zahlungsverkehrsgeschäft (m/w/d)

Gemeinsam zum Erfolg - damit passen Sie zu uns:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise als Bank- oder Informatikkaufmann (m/w/d).
- Sie konnten bereits Erfahrungen im Bereich electronic Banking, insbesondere in den Themenbereichen Online Banking, Software-Anwendungen, Apps sowie HBCI und EBICS sammeln.
- Sie verfügen über nennenswerte Erfahrungen im Kundensupport und beraten Ihre Kunden kompetent und zielgerichtet.
- Sie führen mit Ihrer Souveränität und Kommunikationsfähigkeit zeitnah eine Lösung herbei, welche

Damit unterstützen Sie uns:

- Ihr Aufgabenschwerpunkt liegt in der Kundenbetreuung von Geschäfts-, Gewerbe-, und Firmenkunden im Bereich Zahlungsverkehr.
- Insbesondere sind Sie für den Support bei Fragen zu den Themen Online Banking, Software-Anwendung, Apps sowie HBCI und EBICS zuständig.
- Sie wirken bei der Gestaltung von effizienten Abläufen in der Abteilung und angrenzenden Fachbereichen aktiv mit.
- Darüber hinaus repräsentieren Sie unsere Bank angemessen nach außen und nehmen aktiv an Kundenveranstaltungen teil.

dem Kunden in seinem Anliegen weiterhilft.

- Sie arbeiten ziel- und kundenorientiert, sind belastbar und teamfähig.
- Ihre Arbeitsabläufe sind strukturiert und gut organisiert.

Auf diese Benefits können Sie sich freuen:

 <p>mobiles Arbeiten - bis zu 80%, sowie Nutzung unseres Coworking-Space in der Werkbank32</p>	 <p>zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung und -entwicklung</p>
 <p>moderne IT-Ausstattung, u. a. dienstliches iPad mit privater Nutzung</p>	 <p>Mitarbeit in einem engagierten, dynamischen Team</p>
 <p>zeitlich flexibles Arbeiten und Teilzeit möglich</p>	 <p>starke Unternehmenskultur und gemeinsame Events</p>
 <p>13. Monatsgehalt, Gewinnbeteiligung</p>	 <p>Zuschuss zu sportlichen Aktivitäten</p>
 <p>vermögenswirksame Leistungen und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge</p>	 <p>Getränke- und Obstflatrate</p>
 <p>30 Tage Erholungsurlaub sowie 24. und 31. Dezember frei</p>	 <p>Möglichkeit zum Job-Bike-Leasing</p>
	 <p>„Bring-a-Friend“ - Empfehlungsprämie für neue Teamplayer</p>

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

Ich freue mich auf unser Kennenlernen!

Kathrin Droste

 www.volksbank-mittweida.de/stellen

 03727 9444-405



Volksbank
Mittweida eG 